



Aviso de privacidad de SantaTere.mx v1.0

Actualizado 5 de Agosto 2019

Cambios recientes

- Se creó el aviso de privacidad.

1. Generalidades.

a. Introducción

SantaTere.mx, de ahora en adelante "STMX", es un colectivo y empresa dedicado a la mejora, activación, enriquecimiento, conservación, promoción, fomento, seguridad, educación y bienestar del barrio conocido como Santa Tere en Guadalajara, Jalisco, México, en sus áreas comerciales, culturales, y vecinales, barrio de ahora en adelante referido como "ST".

Para lograr lo anterior STMX, hacen uso de distintas herramientas, dinámicas, actividades y métodos. En lo pertinente, en este documento haremos la mejor descripción posible de cómo STMX percibe, procesa y comparte o no datos personales, anónimos y/o de carácter sensible y no sensible, así como el cómo hace la distinción entre estos.

b. Cómo contactarnos

Con el fin de lograr una mejor comunicación, cualquier duda, comentario o petición, incluyendo derechos A.R.C.O. puede ser respuesta en la dirección de correo:

privacidad@santatere.mx

En la dirección postal:

SantaTere.MX
Agustín de Iturbide 918-A
Villaseñor, CP 44600
Guadalajara, Jalisco, México.

Y en las redes sociales:

<https://www.facebook.com/santatere.mx/>

<https://twitter.com/santateremx>

Debido a que ST aún está en etapa de voluntariado, te pedimos paciencia para poder atender tus comentarios, o inquietudes.

c. Quiénes conforman de manera directiva el colectivo de STMX

A fecha de esta publicación, la persona física Antonio Cárdenas como director, y Ricardo Martínez como fundador y asociado.

d. Cómo me puedo enterar de los cambios

Al momento de nosotros realizar un cambio a esta política y aviso de privacidad será publicado en los siguientes medios:



1. Grupo principal de Facebook (<https://www.facebook.com/santatere.mx/>)
2. Listas de correo, en caso de existir y aplicar.
3. Grupos secundarios de Facebook, en caso de existir y aplicar.
4. Grupos de Whatsapp, en caso de existir y aplicar.
5. Página web y/o blog, en caso de existir y/o estar activos.

En las herramientas donde STMX no recopile datos sensibles o personales, el aviso podrá realizarse o no por dicho medio, siendo la mejor manera el visitar la página web de STMX: www.santatere.mx para estar enterado.

E. Cuando entran en vigor los cambios después del aviso

En la manera de lo posible, procuraremos dar el aviso con 30 días de anticipación a la entrada de vigor de los cambios, dando oportunidad a los interesados de ejercer sus derechos A.R.C.O. así como cualquier inconformidad, queja o pregunta.

F. motivación

El bien común del barrio es la motivación última de STMX, siendo su limitante el cuadrante físico en el que opera. Todas las acciones del colectivo y empresa buscarán estar orientadas hacia aquello que lleve al bien, la inclusión, la activación económica, la participación, la paz, la virtud, la ética, la transparencia, la honestidad, el pensamiento, la reflexión, el buen manejo, la eficiencia, la ecología, la veracidad, lo adecuado, lo oportuno, el aprendizaje, el orden, y el buen aprovechamiento, entre otras cosas.

Todo dato que tomemos, procesemos y compartamos será con motivo de lograr los objetivos listados en "1.A. Introducción" de éste documento, con la motivación e intención de lo señalado en el anterior párrafo.

Queda también entendido que STMX nunca buscará políticas auto-destructivas ni aquello que conduzca al pobre manejo de sus propios recursos.

G. Mal uso

Entendemos como "mal uso" de nuestros servicios, aplicaciones y demás, como aquello que busque dañar o vulnerar dicho servicio, aplicación, propiedad, bien, mueble o inmueble de STMX, así como a STMX mismo, su imagen, percepción o capacidades. También aquello que busque vulnerar, entre otros, los bienes, salud, bienestar emocional, capacidad de uso del servicio, derechos y disfrute de nuestros servicios de nuestros usuarios a través de nuestras plataformas, o apoyándose en nuestras plataformas o recursos.

También, entendemos como mal uso todo aquello que invite, promueva, gestione o logre la ilegalidad, conforme a la ley Mexicana vigente y los tratados internacionales que celebre México.

Además, aquello que busque o intente vulnerar la seguridad de los servicios que proveemos y de nuestros usuarios.

H. Renuncias

Al permitir el ingreso de tus cuenta de redes sociales y/o participar con nosotros en nuestros servicios o redes queda entendido que has leído y aceptado nuestro aviso de privacidad así como nuestros términos de uso y condiciones, por lo cuál renuncias a proceder en contra de STMX por el uso de dichos servicios, sabiendo también que puedes retirar tu consentimiento de aquellos datos sobre los cuales tengas derecho y por los cuales no celebres un contrato de ningún tipo con STMX.

El pedirnos que eliminemos o dejemos de procesar tus datos podrá significar que se te niegue el uso u aprovechamiento de aquellos servicios implicados, así como anexos lo cual queda implícito para nosotros que aceptas en el momento de confirmar la petición.



Nuestros servicios son proveídos como están, sin ninguna garantía de funcionamiento de ningún tipo, siendo estos el fruto de trabajo voluntario.

Al hacer un mal uso de nuestra plataforma, descrito en "1.G. Mal uso" aceptas que STMX podrá guardar datos pertinentes con y para el único y exclusivo fin de impedirte acceder a sus plataformas. También entiendes y liberas a STMX de toda responsabilidad con respecto a cooperar con la autoridad para aquello en que se cuente con la debida orden judicial correspondiente.

2. Particularidades

A continuación listamos los casos en los que actualmente o a futuro STMX almacena o planea almacenar, procesar y/o utilizar datos personales de sus usuarios, así como datos no personales, anónimos y/o no atribuibles a un individuo o grupo.

A. Facebook

Entendemos por "Facebook" aquellos servicios que da el corporativo Facebook, basado en Menlo Park, California en el cual por medio del uso de su plataforma se permite crear un foro común de usuarios en los que pueden compartir contenido digital de distintos tipos, tener una página, utilizar bots, salas de discusión en línea, marketplace, etc. Estos grupos, páginas de FB, chats, etc. por consiguiente, son sujetos también a las políticas y términos del mismo, las cuales puedes consultar aquí: <https://www.facebook.com/about/privacy>

Actualmente consideramos oficialmente como "nuestros grupos", los siguientes:

- STMX Principal: <https://www.facebook.com/santatere.mx/>
- STMX DEV: <https://www.facebook.com/groups/1757754464266260/>

Siendo el grupo STMX DEV un grupo de prueba y desarrollo de nuestras tecnologías, no abierto al público general y de carácter privado, quienes participen serán informados de las particularidades del mismo en el mismo grupo y durante su permanencia.

1. Qué información pudiéramos estar recabando de ti al utilizar un grupo de FB, página, chat, marketplace, u otro servicio de FB

Nombre y/o apodos tal como está escrito en tu perfil, foto de perfil, número de identificación de perfil (profile id), comentarios, textos, archivos, multimedia, imágenes compartidos en nuestros grupos, páginas, chats, etc., así como cualquier información compartida en los mismos junto con la información estadística que Facebook recolecta y nos entrega.

2. ¿Para qué se recaba?

- Funcionamiento natural de nuestros servicios.
- Mejora de los servicios.
- Análisis de cómo funcionan nuestros servicios.
- Detección de abusos en la plataforma.
- Promoción del comercio y de asuntos vecinales.
- Análisis estadístico.
- Lista de correos de STMX.



También el contenido de los comentarios, enlaces, fotos publicadas y tu foto de perfil puede ser utilizado por nosotros para crear audiovisuales, anuncios, flyers, o cualquier promocional que sea necesario para promover STMX y sus servicios, así como el barrio de ST, y el comercio del mismo, sin que esto implique un endoso o respaldo por parte del titular.

En lo pertinente, cuando la participación de tu contenido sea considerable o sobresaliente, se te avisará de ello y/o pedirá permiso para utilizarlo.

En ningún momento es compartido o distribuido a un tercero la información estrictamente personal recabada, tales como teléfono celular, correo, nombres completos, familiares, etc. sin tu consentimiento. Los datos estadísticos fruto del análisis de tus datos y actividad, que sean anonimizados (removidos de cualquier información estrictamente personal) podrán ser compartidos, monetizados o utilizados con quienes celebremos contratos o acuerdos de participación o colaboración de acuerdo a lo permisible por la ley.

Algunos datos podrán participar en programas de difusión o de directorios abiertos para facilitar y promocionar tus propios servicios o los de tu empresa o negocio. Si no tienes la capacidad legal para aceptar nuestros términos de servicio y aviso de privacidad ya sea para ti o para tu empresa, debes de abstenerte de hacer uso de los servicios de STMX.

3. ¿Cómo limitar el alcance?

Puedes escribirnos a por medio de los datos dados en "1.B Cómo contactarnos" comentando quién eres y si deseas no aparecer de ninguna forma en ningún material promocional, ni en ningún directorio abierto para promoción de tus servicios o negocio.

4. ¿Cómo revocar consentimiento Y/o ejercer derechos A.R.C.O.?

Si deseas que no recabemos ningún dato tuyo y/o sean eliminados tus datos de nuestras plataformas, deberás contactarnos por los medios mencionados en "1.B Cómo contactarnos" y se te dará de baja de todos los servicios proporcionados por nosotros tan pronto confirmes que entiendes las consecuencias de ello.

Solamente el directo responsable o titular puede hacer esto, o contar con una carta a poder simple, en caso de persona física, o notariada, en caso de persona moral, de parte del titular.

Aquellos datos que ya hayan sido procesados y debidamente removidos de cualquier dato personal tuyo podrá no ser removido ya que por la naturaleza de los mismos, no podemos saber de quién son una vez procesados.

Los datos utilizados y recabados por Facebook son responsabilidad de dicha entidad.

B. Grupos de Whatsapp y formularios de inscripción al mismo

Entendemos como "Grupo de Whatsapp" los chats o conversaciones comunes creados en el servicio de comunicación WhatsApp de pertenencia a Facebook. Para pertenecer a ellos e ingresar, podremos pedir se llene un formulario previo en una página web o servicio, por ejemplo Google Docs.

1. Qué información pudiéramos estar recabando de ti

Nombre, apellidos, dirección, número de celular y correo, así como su preferencia de recepción de comunicados por parte de nosotros y de complicidad con nuestros términos y condiciones.

También se recaba temporalmente tu comprobante de domicilio e identificación oficial como forma de comprobar la veracidad de los datos que nos has enviado, **sin embargo tanto el comprobante como la identificación son eliminados en el momento de realizar la verificación**, guardando únicamente si es que cumpliste o no con la verificación de dichos documentos.

Al acceder al grupo se podrán recabar fotos, videos y/o audios enviados por la persona.



2. ¿Para qué se recaba?

- Funcionamiento normal del servicio.
- Mejora de los servicios.
- Análisis de cómo funcionan nuestros servicios.
- Detección y prevención de abusos en la plataforma.
- Análisis estadístico.
- Sugerencia y discusión con la policía y autoridad correspondiente.
- Lista de correos de STMX.

El contenido de los mensajes de whatsapp puede ser utilizado por nosotros para crear audiovisuales, notas o artículos periodísticos, anuncios, flyers, o cualquier promocional que sea necesario para promover la organización y sus servicios, así como el barrio, y su comercio, sin que esto implique un endoso o respaldo por parte del titular más allá de la utilización de la plataforma y/o servicios. En lo pertinente, cuando la participación de tu contenido sea considerable o sobresaliente, se te avisará de ello y/o pedirá permiso para utilizarlo.

En ningún momento es compartido o distribuido a un tercero la información estrictamente personal recabada, tales como teléfono celular, correo, nombres completos, familiares, etc. sin tu consentimiento. Los datos estadísticas fruto del análisis de tus datos y/o los datos anonimizados (removidos de cualquier información estrictamente personal) podrán ser compartidos con el departamento de policía con el fin de mejorar y apoyar estrategias de seguridad en el barrio, así como cualquier organismo que consideremos pertinente con el que podamos fortalecer las estrategias de seguridad..

3. ¿Cómo limitar el alcance?

Puedes escribirnos a por medio de los datos dados en "1.B Cómo contactarnos" comentando quién eres y si deseas no aparecer de ninguna forma en ningún material promocional, ni en ningún directorio abierto para promoción de tus servicios o negocio.

4. ¿Cómo revocar consentimiento Y/o ejercer derechos A.R.C.O.?

Si deseas que no recabemos ningún dato tuyo y/o sean eliminados tus datos de nuestras plataformas, deberás contactarnos por los medios mencionados en "1.B Cómo contactarnos" y se te dará de baja de todos los servicios proporcionados por nosotros tan pronto confirmes que entiendes las consecuencias de ello.

Solamente el directo responsable o titular puede hacer esto, o contar con una carta a poder de parte del titular, ya sea carta simple para persona física, o carta notariada para persona moral.

Aquellos datos que ya hayan sido procesados y debidamente removidos de cualquier dato personal tuyo podrá no ser removido ya que por la naturaleza de los mismos, no podemos saber de quién son una vez procesados.

Los datos utilizados y recabados por WhatsApp son responsabilidad de dicha entidad.

C. Página, aplicaciones web y correo

Entendemos como "página web", "aplicaciones web" y "correo" aquellos servicios relacionados con el sitio www.santatere.mx, con el envío de correo hacia ese dominio web, y con los usos programáticos realizados en el servidor utilizado por ese dominio.

1. Qué información pudiéramos estar recabando de ti

Dirección IP, uso del servicio o actividad, páginas y archivos visitados, así como cualquier información personal que el titular nos envíe por dicho medio, incluyendo archivos adjuntos y/o datos del correo que nos envía, estado o país de donde nos visitas, preferencias de lenguaje, huella digital de navegador, y cookies, entre otros.

2. ¿Para qué se recaba?



- Funcionamiento normal del servicio.
- Mejora de los servicios, y análisis de cómo funcionan nuestros servicios.
- Detección y prevención de abusos en la plataforma.
- Promoción de tu producto, servicio, comercio o local.
- Facilitación de procesos en el barrio.
- Google Analytics.
- Lista de correos de STMX.

En ningún momento es compartido o distribuido a un tercero la información estrictamente personal recabada, tales como teléfono celular, correo, nombres completos, familiares, etc. sin tu consentimiento. Los datos estadísticas fruto del análisis de tus datos y/o los datos anonimizados (removidos de cualquier información estrictamente personal) podrán ser compartidos con quienes hagamos desarrollo de software con el fin de crear mejores productos.

3. ¿Cómo limitar el alcance?

Puedes escribirnos a por medio de los datos dados en "1.B Cómo contactarnos" comentando quién eres y si deseas no aparecer de ninguna forma en ningún material promocional, ni en ningún directorio abierto para promoción de tus servicios o negocio.

4. ¿Cómo revocar consentimiento Y/o ejercer derechos A.R.C.O.?

Si deseas que no recabemos ningún dato tuyo y/o sean eliminados tus datos de nuestras plataformas, deberás contactarnos por los medios mencionados en "1.B Cómo contactarnos" y se te dará de baja de todos los servicios proporcionados por nosotros tan pronto confirmes que entiendes las consecuencias de ello.

Solamente el directo responsable o titular puede hacer esto, o contar con una carta a poder de parte del titular, carta poder simple en caso de persona física, y carta poder notariada en caso de persona moral.

Aquellos datos que ya hayan sido procesados y debidamente removidos de cualquier dato personal tuyo podrá no ser removido ya que por la naturaleza de los mismos, no podemos saber de quién son una vez procesados.

Los datos utilizados y recabados por Google Analytics son responsabilidad de dicha entidad.